

Kod przedmiotu: 6

1. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE – KARTA PRZEDMIOTU

A. Podstawowe dane

Nazwa przedmiotu/zajęć	Negocjacje w pielęgniarstwie
Nazwa przedmiotu/zajęć w języku angielskim	Negotiation and mediation in nursing practice
Kierunek studiów	Pielęgniarstwo
Poziom studiów	Studia drugiego stopnia
Profil	Praktyczny
Forma studiów	Studia stacjonarne/niestacjonarne
Jednostka prowadząca kierunek	Karkonoska Akademia Nauk Stosowanych w Jeleniej Górze Wydział Nauk Medycznych i Technicznych Katedra Nauk Medycznych
Imię i nazwisko nauczyciela(-li) i stopień lub tytuł naukowy osoby odpowiedzialnej za przygotowanie sylabusu	dr n o zdr Elżbieta Słojewska
Przedmioty wprowadzające	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu pielęgniarstw specjalistycznych, psychologii i socjologii realizowanych podczas studiów I stopnia
Wymagania wstępne	Wiedza, umiejętności i kompetencje z zakresu: pielęgniarstw specjalistycznych, pedagogiki i socjologii

B. Semestralny/tygodniowy rozkład zajęć według planu studiów

Semestr	Wykłady (W)	Ćwiczenia (Ćw)	Ćwiczenia w MCSM (Ćw MCSM)	Ćwiczenia kliniczne (Ćw. klin.)	Seminarium (S)	Praktyki zawodowe (PZ)	Łącznie godzin	Liczba punktów ECTS
3	-	15	5	-	-	-	20	2

2. CELE KSZTAŁCENIA DLA PRZEDMIOTU

C1	Wykształcenia i pogłębienia efektów uczenia umożliwiających świadome i efektywne komunikowanie, zwłaszcza w obszarze alternatywnych form rozwiązywania sporu takich jak negocjacje i mediacje.
----	--

3. EFEKTY UCZENIA SIĘ DLA PRZEDMIOTU

Lp.	Opis efektów uczenia się dla przedmiotu	Odniesienie do kierunkowych efektów uczenia się	Odniesienie do charakterystyk II stopnia (kod składnika opisu)
WIEDZA - w zakresie wiedzy absolwenta zna i rozumie:			
W1	zna i rozumie podstawowe pojęcia związane z negocjacjami i mediacjami, strukturę oraz etapy tych procesów, zasady mediacyjne bezstronności, dobrowolności i poufności oraz role, zadania i obowiązki negocjatora i mediatora.	A.W29.	P7S_WG

UMIEJĘTNOŚCI - w zakresie umiejętności absolwent potrafi:			
U1	przygotować i przeprowadzić negocjacje stosując strategie i techniki stosowane w negocjacjach;	A.U22.	P7S_UW P7S_UK
U2	przygotować i wdrożyć proces mediacyjny, ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania emocjami stron, utrzymywania bezstronności oraz wspierania konstruktywnej komunikacji;	A.U23.	P7S_UW P7S_UK
KOMPETENCJE SPOŁECZNE - w zakresie kompetencji społecznych absolwent jest gotów do:			
K1	dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	KS1	P7S_KK P7S_KR
K2	formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu;	KS2	P7S_KK P7S_KR

4. METODY DYDAKTYCZNE

1. dyskusja dydaktyczna
2. gra dydaktyczna/grę symulacyjną – scenki – odgrywanie ról
3. grupy dyskusyjne
4. burza mózgów

5. FORMA I WARUNKI ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Przedmiot kończy się zaliczeniem na ocenę w semestrze 3 <u>Kryteria zaliczenia ćwiczeń:</u> 100 % obecność na zajęciach - uzyskanie zaliczenia z testu z pytaniami jednokrotnego wyboru i wielokrotnej odpowiedzi składającego się z 30 pytań. <u>Skala ocen:</u> Bardzo dobry – 30 – 28 punktów Dobry plus – 27 – 25 punktów Dobry – 24 - 22 punktów Dostateczny plus – 21 - 19 punktów Dostateczny - 18 – 16 punktów Niedostateczny - 15 lub mniej punktów 3. Prezentacja multimedialna w formie projektu na zadany temat (tematy podawane na pierwszych zajęciach). <u>Kryteria zaliczenia ćwiczeń w MCSM:</u> - 100 % obecność - aktywność studenta podczas zajęć w formie warsztatów,

6. TREŚCI PROGRAMOWE

	Tematyka zajęć	Liczba godzin
Semestr 3		

Ćwicz. 1	Język komunikacji dostosowany do potrzeb i możliwości pacjenta. Kluczowe elementy komunikacji niewerbalnej, znaczenie elementów otoczenia	2
Ćwicz. 2	Komunikacja werbalna: aktywne słuchanie, techniki efektywnej komunikacji (np. parafraza, klaryfikacja, komunikat „Ja”)	2
Ćwicz. 3	Asertywność – wyrażanie swoich potrzeb, poglądów, uczuć respektując swoje prawa i prawa innych do bycia sobą	1
Ćwicz. 4	Zbieranie wywiadu i przekazywanie informacji – niwelowanie barier komunikacyjnych	2
Ćwicz. 5	Przekazywanie niepomyślnych informacji. Protokół SPIKES, EMPATIA. Komunikacja wspierająca – ustalanie elementów porozumienia	2
Ćwicz. 6	Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń	1
Ćwicz. 7	Techniki negocjacyjne – identyfikacja celu konsultacji	2
Ćwicz. 8	Metody rozwiązywania sytuacji konfliktowych	2
Ćwicz. 9	Współpraca w zespole ZRM – ustalanie priorytetów, podejmowanie decyzji – wymiana informacji, schematy stopniowania asertywności	1
Suma godzin		15
Semestr 1		
Ćwicz. w MCSM 1	Asertywność – wyrażanie swoich potrzeb, poglądów, uczuć respektując swoje prawa i prawa innych do bycia sobą	2
Ćwicz. w MCSM 2	Motywowanie pacjenta do przestrzegania zaleceń	2
Ćwicz. w MCSM 3	Techniki negocjacyjne – identyfikacja celu konsultacji	1
Suma godzin		5

7. METODY (SPOSOBY) WERYFIKACJI I OCENY EFEKTÓW UCZENIA SIĘ OSIĄGNIĘTYCH PRZEZ STUDENTA

(dla każdego efektu uczenia się wymienionego w pkt. 2. powinny znaleźć się metody sprawdzenia, czy został on osiągnięty przez studenta)

Efekt uczenia się	Forma oceny						
	Egzamin	Zaliczenie z oceną	Test	Odpowiedź ustna	Praktyczne zaliczenie umiejętności	Scenariusz symulacji medycznej	Obserwacja pracy studenta
W1		X	X				
U1		X	X	X		X	X
U2		X	X	X		X	X
K1				X		X	X
K2				X		X	X

8. LITERATURA

Literatura podstawowa	1. Nowina-Konopka M., Feleszka W., Małecki Ł., Komunikacja medyczna dla studentów i lekarzy, Wyd. Medycyna Praktyczna, Kraków 2018
Literatura uzupełniająca	1. Gmurzyńska E. Morek R., Mediacje Teoria i praktyka, Wolters Kluwer Warszawa 2018 2. A Klich, MJ Kukło, B Brożyński, Mediacja w sprawach cywilnych z udziałem pacjentów, repozytorium.uwb.edu.pl, 2025

9. NAKŁAD PRACY STUDENTA – BILANS GODZIN I PUNKTÓW ECTS

Aktywność studenta		Obciążenie studenta – liczba godzin
Zajęcia prowadzone z bezpośrednim udziałem nauczyciela lub innych osób prowadzących zajęcia	Udział w zajęciach dydaktycznych, wskazanych w pkt. 1B Wpisujemy sumę godzin, nie rozdzielamy na formy zajęć	20
Praca własna studenta	Studiowanie literatury przedmiotowej	15
	przygotowanie do zajęć	10
	przygotowanie do zaliczenia	5
Łączny nakład pracy studenta		50
Liczba punktów ECTS		2

* ostateczna liczba punktów ECTS

** wartości przykładowe